

FRC: _____

Dat: _____

NAN KI VIL OU RETE? _____

SANT RESOUS POU FANMI SONDAJ SATISFAKSYON POU SÈVIS

Sant Resous pou Fanmi an (Family Resource Center, ki rele tout FRC) ta renmen konnen kouman ou wè sèvis li bay yo. Tanpri, pran yon ti moman pou reponn kesyon sila yo konsa pou ou kapab ede nou bay yon pi bon sèvis. Si ou pito reponn kesyonnen a anliy, ou mèt sèvi avèk lyen sa a: https://umassmed.col.qualtrics.com/jfe/form/SV_0vaqySSBDavj7iB oubyen sèvi avèk telefòn pòtab ou pou pase Kòd QR sa a nan eskànè:



Ki sèvis ou resevwa. *Make tout sa ki aplikab yo.*

- ☐ Jenneral ak Pèsonnèl / Sipò pou Fanmi
- ☐ Efòmasyon ak Referans (egzanp: GED, Distribisyon Manje, Lojman, Referans pou Sante Mantal)
- ☐ Gwoup Sipò (egzanp: Manman, Papa, Gwoup Sipò Adolèsan, Paran Latino, Granpè ak Granmè)
- ☐ Atelye pou Aktivite Chak Jou (egzanp: Klas sou Finans, Klas sou Kontwòl Kòlè ak Angwas)
- ☐ Pwogram Edikasyon Moun Majè (egzanp: Fòmasyon pou travay, Klas sou Òdinatè)
- ☐ Pwogram Edikasyon Timoun (egzanp: Entwodiksyon pou Edikasyon, Klas Preliminè, Edikasyon Jenneral, Travay avèk Lyezòn Eskolè)
- ☐ Travay Atis / Aktivite kiltirèl (egzanp: Kwit Manje, Pwezi)
- ☐ Gwoup Divètisman (egzanp: Gwoup Divètisman Paran / Pitit)
- ☐ Aktivite Espòtif ak Rekreyasyon (egzanp: Kwit Manje Deyò, Fete Jou Ferye, Aktivite Espòtif, Sware Rekreyasyon pou Fanmi)
- ☐ Timoun ki Bezwen Evalyasyon pou Asistans - travay avèk Klinisyen
- ☐ Timoun ki Bezwen Plan Asistans pou Sipò Fanmi
- ☐ Oubyen Lòt repons _____

1. Si ou sonje sèvis ou resevwa nan Sant Resous pou Fanmi an pandan 12 mwa ki pase yo, nan ki pwèn ou dakò avèk chak nan deklarasyon pi anba la yo? *Tanpri chwazi yon repons pou chak deklarasyon.*

Kòmantè	Dakò Nèt	Yon Jan Dakò	Yon Jan Pa Dakò	Pa Dakò Menm	Pa Aplikab
Kote yo bay sèvis la bon pou mwen.	☐	☐	☐	☐	☐
Lè FRC a louvri yo bon pou mwen.	☐	☐	☐	☐	☐
Sèvis yo koresponn avèk bezwen mwen, epi yo te itil pou mwen ak pou fanmi mwen.	☐	☐	☐	☐	☐
Anplwaye yo trete mwen ak fanmi m avèk respè.	☐	☐	☐	☐	☐
Sèvis mwen resevwa yo pote amelyorasyon pou fanmi mwen.	☐	☐	☐	☐	☐
Anjenneral, mwen satisfè anpil avèk sèvis Sant Resous pou Fanmi (FRC) a bay.	☐	☐	☐	☐	☐
Mwen ta rekòmande FRC sa a pou lòt fanmi.	☐	☐	☐	☐	☐

2. Ki lòt sèvis ankò ou ta renmen wè Sant Resous pou Fanmi an bay?
3. Èske okenn nan bagay ki nonmen pi ba la yo janm anpeche ou patisipe nan pwogram oswa sèvis yo?
(*Tanpri, make tout sa ki aplikab yo*)
- | | |
|---|--|
| ☐ Lè yon pwogram fèt | ☐ Pwoblèm transpò |
| ☐ Lis atant | ☐ Okipe timoun |
| ☐ Nou pa te santi yo kontan sèvi nou | ☐ Pwoblèm lang |
| ☐ Yo pa te genyen pwogram nou te bezwen an | ☐ Oubyen Lòt repons _____ |

Lòt kòmantè ankò:

Enfòmasyon Referans: (*ou pa oblije reponn*)

1. Ki laj ou? _____
2. Èske ou se yon paran (nan nesans, oswa nan adopsyon, oswa bò paran), oubyen yon granparan?
- ☐ Wi, paran
☐ Wi, granparan
☐ Non
3. Kisa ki idantite seksyèl ou?
- ☐ Fi
☐ Gason
☐ Transjann
☐ Lòt repons
4. Kilès nan ras sa yo ou ta di ki ras ou/ gwoup etnik ou?
- ☐ Nwa oubyen Afwo Ameriken
☐ Ameriken Endyen oswa Natifnatal Alaska
☐ Azyatik
☐ Natifnatal Awayi oswa lòt zil Pasifik
☐ Panyòl / Latino
☐ Blan
5. Depi konbyen tan w ap resevwa sèvis ak patisipe nan pwogram Sant Resous pou Fanmi an?
- ☐ Mwen fenk kòmanse (mwens pase 1 mwa)
☐ 2 – 6 mwa
☐ 7 – 12 mwa
☐ Plis pase yon lane

MÈSI POU REPONS OU YO!

*Nou apresye patisipasyon ou nan sondaj sa a anpil.
Sa pral ede nou pare pwogram ak sèvis pou pi ta.*